

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Автономная некоммерческая образовательная
организация дополнительного профессионального
образования
«Центральный институт повышения квалификации и
профессиональной переподготовки»

Настоящее свидетельство подтверждает, что

ГРАКОВА

ДАРЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА

освоил(а) программу профессионального обучения

Администратор гостиницы

СВИДЕТЕЛЬСТВО

О ПРОФЕССИИ РАБОЧЕГО,
ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО

3324092206539

Документ о квалификации

Регистрационный №

2108-0902

Дата выдачи

24 августа 2021 года

Города

Учтискен

Председатель
аттестационной комиссии

Руководитель
образовательной организации



Фамилия, имя, отчество **ГРАКОВА**

ГРАКОВА

ДАРЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА

Дата рождения 09.08.1993 г.

09.08.1993 г.

Документ о предшествующем уровне образования _____

Диплом о высшем профессиональном образовании

За время обучения сдал(а) зачеты, экзамены по следующим дисциплинам (модулям), прошел(а) учебную (производственное обучение) и производственную практику, итоговую аттестацию

Наименование предметов	Общее количество часов	Итоговая оценка
Гостиничный бизнес: развитие и классификация средств размещения туристов	30	отлично
Функционирование гостиницы	30	отлично
Обслуживание гостей в отелях	30	отлично
Эстетика внешнего вида сотрудников СПиР	30	отлично
Технология приема и размещения иностранных граждан	30	отлично
Технология бронирования номеров в гостинице	30	отлично
Организация и технология предоставления дополнительных услуг в гостинице в зависимости от формата и категории	30	отлично
Работа с различными категориями гостей	30	отлично
Конфликтные ситуации в гостиницах и пути их решения	30	отлично
Телефонный этикет. Бронирование номеров по телефону	30	отлично
Всего: 300 учебных часов		

Всего: 300 учебных часов

АНОО ДПО «Центральный
институт

повышения квалификации
и профессиональной
переподготовки»

Приложение к СВИДЕТЕЛЬСТВУ

о профессии рабочего,
должности служащего
№ 3324092206539
2108-0902

(регистрационный номер)
24 августа 2021 года
(дата выдачи)

Решением
аттестационной
комиссии

от 24.08.2021 г. года

ПРИСВОЕНА КВАЛИФИКАЦИЯ
Администратор
гостиницы

Председатель
аттестационной
комиссии

Руководитель

Секретарь

